

INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Wat te doen zodra u een klacht heeft;

Rechtstreeks contact opnemen per telefoon of via mail met eigenaresse

Moniek Koopmans

Nederweertdijk 7

5768 PG Meijel

06-12538314

info@floraldanceart.nl

Samen gaan wij in gesprek met elkaar en kijken we naar een passende oplossing. Zodra de afhandeling van de klacht niet voldoet aan uw verwachtingen dan gaan we opnieuw met elkaar in gesprek. De onafhankelijke derde binnen onze organisatie is de geschillencommissie, die optreedt als bindende partij voor de beoordeling van de eigenaar/docent. www.degeschillencommissie.nl/komt-u-niet-tot-een-oplossing/

Vul hieronder het formulier in en zend het retour naar: info@floraldanceart.nl

Moniek Koopmans (eigenaresse van Bloem Opleidingen) neemt binnen 14 dagen contact met u op. Binnen vier weken wordt de klacht afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal dit binnen 4 weken worden doorgegeven.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 24 maanden bewaard.

Naam:	
Adres:	
Woonplaats:	
Telefoonnummer:	
Mailadres:	
Klacht:	

Datum:

Handtekening:
